



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**Código:** PCMA

**Revisión:** 3ª

**Fecha:** 05/09/2019

**Página:** 1/1

La misión principal de **PESCADOS GOYO, S.L.** es la prestación de servicio dedicada a la *importación, almacenamiento, transformación, envasado y distribución de productos de la pesca congelados y elaboración de pescado salado.*

Para ello, se debe cumplir con ciertas pautas que establece el sistema de gestión en toda la empresa. La Dirección y todo su personal está implicado en la implantación y el mantenimiento para mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente.

Con el propósito de alcanzar sus objetivos estratégicos, la Dirección ha analizado el contexto interno y externo de la organización y, por ello, propone y establece las siguientes líneas de actuación:

- ✓ Mantenerse en el mercado con unos precios competitivos y una alta calidad de los productos ofrecidos.
- ✓ Asegurar la satisfacción continua de los clientes y partes interesadas a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, estableciendo sistemas de comunicación y medición y evitando cualquier no conformidad, queja o reclamación obteniendo así la fidelización y una relación duradera, y con ello los principales argumentos diferenciadores frente a nuestra competencia.
- ✓ Continua evaluación y selección de proveedores valorando más a aquellos que apuesten por la pesca sostenible que no daña el medio ambiente.
- ✓ Mantener al día y mejorar continuamente su sistema de gestión integrado comprendiendo el entorno en el que se mueve la organización, identificando los riesgos y oportunidades del negocio, evaluándolos y estableciendo acciones cuando resulte necesario.
- ✓ Desarrollar un sistema que permita identificar los aspectos ambientales adversos mediante el establecimiento y cumplimiento de objetivos y metas que conduzcan a la mejora ambiental continua.
- ✓ Potenciar los medios técnicos y humanos, proporcionando formación para una mejora continua de la prestación del servicio y que evite accidentes laborales e incidentes ambientales.
- ✓ Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante la adopción de buenas prácticas operativas y tecnologías limpias que sean económicamente viables y avanzar hacia una empresa más sostenible.
- ✓ Promover las buenas prácticas ambientales entre las partes interesadas pertinentes.
- ✓ Cumplir con los requisitos del cliente, así como con todos y cada uno de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades.

El marco para reflejar esta política integrada de calidad y medio ambiente día a día, lo constituyen las actividades de revisión del sistema de gestión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política. Estos principios generales son apropiados al propósito y contexto de la organización y se concretan en objetivos cuantificables y con seguimiento de forma periódica.

En este sentido, la Dirección establece un sistema de gestión integrado que ha sido comunicado, entendido y aplicado por el personal de la empresa, así como disponible para las partes interesadas pertinentes.

**Aprobado por Dirección**  
**Gregorio Ramos**